一人炸雞店」外賣爆訂單店員壓力爆煲 崩潰趴地痛哭外賣員安慰「慢慢做,沒有人催你

下午8:35

這宗近日在內地引發全網熱議的**「一人炸雞店爆單崩潰」事件**，赤裸裸地揭開了餐飲業界為了極限壓縮成本、漠視前線員工承受力的畸形生態。 Facebook · 橙新聞 Orang...

🎬 事件經過

這家名為「不可炸雞」的外賣店內，當時**僅有一名年輕男員工獨自當值**。他需要一個人包辦油炸、調味、打包及出餐的全套流程。 Facebook · 大公報

面對如雪片般湧至的平台訂單，高強度的催單壓迫令他壓力爆煲，情緒當場崩潰。影片拍到他**雙腿無力癱軟「趴地」痛哭**，甚至出現手腳僵硬、呼吸急促等急性焦慮症狀，場面令人心酸。 Facebook · 大公報 +2

🛵 外賣員的溫暖舉動

在現場等候取餐的幾位外賣員非但沒有因為怕超時而催單，反而表現出極大的同理心： Threads · orangenews... +1

- **貼心安慰**：外賣哥一遍遍溫柔安撫他：「*別急啊兄弟，不用著急，慢慢做，沒有人催你。*」
- **代為擋單**：當其他外賣平台響起催促聲時，外賣員對着電話大喊：「*別催了！他都崩潰了，不能再催了！*」
- **抱不平**：外賣哥更當場痛罵無良資方：「*這個老闆也是傻X的，五個檔口讓他一個人來！*」 Threads · orangenew... +3

🔍 網民炮轟餐飲業三大漏洞

事件延燒至微博及 Threads 熱搜，輿論強烈譴責餐飲業將營運壓力全數轉嫁底層勞工的現象： Facebook · 大公報 +1

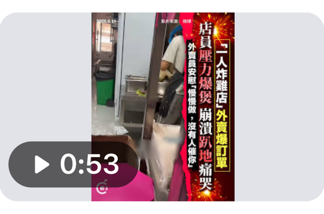
- **極限壓榨人手**：老闆為了省成本只配備一人，遠低於店舖爆單時正常的二至三人產能需求。
- **零應變機制**：店舖在訂單爆滿時，沒有及時關閉外賣平台的接單系統，也沒有調派任何增援。
- **平台機制窒息**：外賣平台嚴苛的「超時罰款」制度，讓前線員工同時面對顧客、外賣員與系統的三重精神壓迫。 Facebook · 橙新聞 Orang...

很多打工仔看後紛紛直呼「心酸」與「感同身受」，感嘆在畸形的職場生態下，基層員工連崩潰的空間都被剝奪，幸好遇上有同理心的外賣哥出手相助。 Facebook · 橙新聞 Ora... +1

你有遇過在工作上因**訂單或工作量過大**而令你瀕臨崩潰的時刻嗎？

Threa... · orangenewshk
近日內地一宗「炸雞店爆單致店員崩潰」事件引發網...
從現場影片可見,一間炸雞外賣店因訂單如雪片般飛來,令獨力支...

Facebo... · 橙新聞 Orange News
炸雞店一人檔爆單店員承受極限壓榨崩潰痛哭
【炸雞店一人檔爆單店員承受極限壓榨崩潰痛哭】 近日內地一...



Facebo... · 大公報
【好慘】 據內媒報道，內地一間炸雞外賣店近日爆出...
事件延燒至微博熱搜,輿論矛頭直指資方與平台機制。 批 ... 而...

Instagram
一間炸雞外賣店「爆單」，但廚房竟然得一個店員當值 – Instagram
鐵人都死啦」、「萬惡嘅資本家」、「打工仔睇見真係好心酸」 。 Don't worry, brother, ...

Instagr... · 橙新聞 Orange News

顯示較少

事件後續

下午8:35

「一人炸雞店爆單崩潰」事件曝光後，在內地互聯網引發極大迴響，隨後官方、店方以及醫療診斷的**最新後續消息**已陸續曝光。

🏥 店員身體狀況：確診「呼吸性鹼中毒」

影片中店員癱倒在地、手腳僵硬且全身抽搐，網民起初擔心其有生命危險。 Facebook · 大公報 +1

- **醫學診斷**：經送院檢查後，證實店員是因為在極度焦慮、緊張及高強度工作下，呼吸過快過深（過度換氣），導致體內二氧化碳排出過多，誘發了**「急性呼吸性鹼中毒」**。
- **目前進展**：營運方與媒體均作出澄清，該店員在送院接受治療及適當休息後，目前**身體已無大礙，正在靜養恢復中**。 中华网 +3

🐔 店家營運調整：暫停低價團購

引發這次「爆單」的導火線，是涉事店舖「不可炸雞」當時推出了超低價的外賣團購套餐，導致深夜訂單如雪片般湧入。 中华网 +1

- **緊急下架**：事件發生後，該店的營運方已迅速**暫停並下架了相關的超低價團購套餐**，避免在人手不足時再次觸發毀滅性的訂單高峰。
- **增補人手**：事發當晚後期已有另一名員工趕到現場協助，店家亦表示未來會重新檢視旺季及深夜時段的人手配備，不再安排單人值守。 Facebook · 大公報 +2

🤬 網傳公關爭議：引發次生輿論

在事件發酵的過程中，網絡上隨即傳出兩則令網民更加憤怒的插曲：

- **遞錢要求繼續做？**：網傳畫面顯示店員癱倒後，有人拿著 100 元人民幣試圖塞給店員叫他「冷靜並繼續幹活」，引起網民痛批無情。不過後續有知情人士澄清，拿錢的疑似是後來趕到的同事，本意可能是想幫忙或安撫，並非惡意壓榨。 中华网
- **投訴下架影片？**：有消息指店家的第一反應不是關心員工，而是向各大平台舉報並要求下架外賣員拍攝的現場影片，此舉被網民炮轟是「試圖掩蓋真相」的公關敗筆。 中华网

📢 社會反思：打工仔與資方的職場生存課

這起事件在內地各大媒體（如新浪新聞、中華網）引發了關於「底層勞工心理健康」的深刻討論： 中华网 +1

- **拒絕自我壓榨**：許多主流評論和網民紛紛呼籲基層員工，打工賺錢不需要「用生命去搏」，遇到應付不來的極端工作量，應該**第一時間向老闆求助或直接「罷工」**，忙不過來是管理層的責任，而非員工的錯。 Facebook · 大公報 +1
- **算法機制的冷酷**：事件再次將外賣平台「只管派單、不管門店承載力、超時即罰款」的冷酷算法推上風口浪尖，公眾強烈要求平台應加入「門店超載自動暫停接單」的熔斷機制。 Facebook · 橙新聞 Ora... +1

看到這份後續，你認為店家下架低價套餐和增補人手，真的能徹底解決**基層員工被工作量逼瘋**的問題嗎？

中华网
外卖员安抚炸鸡店爆单情绪崩溃店员一人扛起整店极限挑战 – 中华网
该门店主营外卖,在旺季深夜只安排单人值守,将爆单后的全部经营风险 ,使得店员不敢停单

Facebo... · 大公報
【好慘】 據內媒報道，內地一間炸雞外賣店近日爆出...
獨自負責油炸、調味及打包全流程,面對如雪片般湧 最終壓力爆...

新浪网
炸鸡店店员因爆单崩溃送医后目前身体情况如何？
该店运营方在事件后迅速调整了团购策略,暂停了导致爆单的超低价套餐,以避免类似情况再次发生。

新浪网
炸鸡店爆单店员崩溃事件与职场求助|店员|外卖员|呼吸碱中毒_新浪新闻
广东一家炸鸡店仅 店铺突然遭遇大量订单涌入。 最终情绪过度紧张引发呼吸 · 职场,学...

Facebo... · 橙新聞 Orange News
炸雞店一人檔爆單店員承受極限壓榨崩潰痛哭

顯示較少

[redacted]

+